**Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Tipo | Descrição |
| RNF01 | Usabilidade | O app deverá ser de fácil utilização com abas e botões de selecionar, campos de acesso facilitado e de boa visibilidade. |
| RNF02 | Segurança | Cada pessoa que for obter um cadastro no app, terá login e senha altamente configurada, diminuindo as chances e erros de descobertas |
| RNF03 | Eficiência | A comunicação no sistema entre os cadastrados deverá ser direta e que o meio de comunicação seja por mensagens e por ligação/chamada de vídeo por vontade do cliente |
| RNF04 | Dependabilidade | O app deverá estar em serviço 24 horas por dia, uma vez que seja para comunicação imediata em qualquer hora |
| RNF05 | Legislativo | Operacionalizar a conformidade com centenas de leis e regulamentos de privacidade pela LGPD |
| RNF06 | Operacional | O app deve realizar marcações e atribuições de serviços como um histórico, uma agenda, assim também para consultas |
| RNF07 | Dependabilidade | A cada serviço ou plano de serviço fechado pelo app o sistema deverá realizar automaticamente uma dependência calculada em porcentagem cobrando os custos que é oferecido pelo site. |
| RN08 | Desenvolvimento | O sistema deverá ser desenvolvido utilizando a plataforma PWA, permitindo um campo de tecnologia como (Push Notification, Ícone na tela home do smartphone, Splash screen, Processos rodando em background, Suporte a funcionamento em modo Offline, Acesso à câmera e galeria, Acesso à geolocalização, Acesso à os contatos) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RN09 | Dependabilidade | O sistema deverá ter base para atendimento ao público, com telefones de profissionais tanto pelos serviços, quanto pelos desenvolvedores para oferecer suporte. |
| RN10 | Operacional | O app deverá ter transações mediante a geração de uma ordem de serviço a ser contratado. |
| RN11 | Usabilidade | O sistema deverá ser auto explicativo ao preencher algum documento para contrato de serviço, como a ordem de serviço, comentários, login, alterações de dados |
| RN12 | Operacional | Para melhor confiabilidade no processo de solicitação e venda de serviços, terá um tempo prévio para confirmação do mesmo, ou seja, para cada contrato terá um intervalo de 2 horas em que o contratante ou o prestador pode cancelar por motivos de emergência, segurança ou até mesmo casos de insegura a parte. Ao passar essas duas horas, automaticamente é concluído e finalizado o status da ordem de serviço. |
| RN13 | Dependabilidade | Na questão de cadastro é obrigatório deixar explicito o registro de contato de todos os tipos de cadatros, pois a principal função do app é a comunicação. |
| RN14 | Eficiência | O sistema terá por definição o rápido processamento de informações dos serviços, afim de otimizar a transição para contratar. |
| RN15 | Usabilidade | O sistema deverá conter um campo separado para questionamentos e dúvidas, além de serem divulgadas as dúvidas frequentes. |
|  |  |  |